



ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

НАКАЗ

від 02.01. 2026р.

Миколаїв

№ 03

Про роботу «телефону довіри»
департаменту освіти і науки
облвійськадміністрації у 2026 році

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", статей 4, 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», Указу Президента України від 24.02.2022 № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», підпункту 16 пункту 16 Положення про департамент освіти і науки облдержадміністрації, затвердженого розпорядженням голови облдержадміністрації від 29.04.2025 № 145-р, з метою поліпшення роботи з батьками та громадськістю

НАКАЗУЮ:

1. Визначити «телефон довіри» департаменту освіти і науки облвійськадміністрації для звернень батьків та громадськості з питань виконання Закону України «Про освіту» за номером (0512) 37 87 11.

2. Відповідальною за прийняття звернень громадян за «телефоном довіри» призначити головного спеціаліста відділу професійної (професійно-технічної) освіти, координації діяльності вищої освіти, науки управління професійної (професійно-технічної), вищої освіти, науки та кадрового забезпечення Кучерук Ангеліну Степанівну, у разі її відсутності — головного спеціаліста відділу професійної (професійно-технічної) освіти, координації діяльності вищої освіти, науки управління професійної (професійно-технічної), вищої освіти, науки та кадрового забезпечення департаменту Пухалевич Юлію Олександрівну.

3. Узяти до відома, що «телефон довіри» проводиться згідно з Порядком роботи з повідомленнями, що надходять за телефоном довіри департаменту

освіти і науки Миколаївської обласної державної адміністрації, затвердженим наказом директора департаменту від 13 серпня 2013 року № 113 «Про затвердження Порядку роботи з повідомленнями, що надходять за «телефоном довіри» департаменту освіти і науки Миколаївської обласної державної адміністрації», зареєстрованим в головному управлінні юстиції у Миколаївській області 05 вересня 2013 року за № 71/1983.

4. Начальнику відділу управління персоналом та організаційної роботи департаменту освіти і науки облвійськадміністрації Хрущ Наталі Петрівні:

1) довести інформацію про функціонування "телефону довіри" до відома громадськості на офіційному вебсайті департаменту;

2) включати інформацію про функціонування "телефону довіри" до звітів про роботу зі зверненнями громадян облвійськадміністрації та до інформацій для розміщення на сайті департаменту освіти і науки облвійськадміністрації.

5. Координатором роботи «телефону довіри» призначити головного спеціаліста відділу управління персоналом та організаційної роботи управління професійної (професійно-технічної), вищої освіти, науки та кадрового забезпечення департаменту Мазур Наталію Миколаївну.

6. Начальникам управлінь, відділів освіти міських, селищних, сільських рад, керівникам закладів професійної, загальної середньої та позашкільної освіти обласного підпорядкування:

організувати роботу «телефонів довіри» та інформацію про їх роботу довести до відома населення на своїх офіційних вебсайтах.

7. Визнати таким, що втратив чинність, наказ департаменту освіти і науки облвійськадміністрації від 02.01.2025 № 01 «Про роботу «телефону довіри» департаменту освіти і науки облвійськадміністрації у 2025 році».

8. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор

Алла ВЕЛІХОВСЬКА

З наказом ознайомлені: